

# 中信银行快捷支付服务协议

本协议是由中信银行股份有限公司信用卡中心（以下简称“我行”）与我行持卡人（以下简称“您”）就富友支付信用卡快捷支付服务（以下简称“本服务”）的使用等相关事项所订立的有效合约。您通过互联网（Internet）点击确认或以其他方式选择接受本协议，即表示您同意接受本协议的全部约定内容，确认承担由此产生的一切责任。

在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容（**特别是以粗体下划线标注的内容**）。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解相关条款的解释，请不要进行后续操作。

您应确保您在使用本服务时绑定的我行信用卡为您本人合法所有，并确保您将您的富友支付账户与该信用卡绑定且用其支付的行为合法、有效，未侵犯任何第三方合法权益；否则因此造成我行、持卡人损失的，您应负责赔偿并承担全部法律责任。

## 申请

**您确认并同意，中信银行可向上海富友支付服务股份有限公司（以下简称“富友支付”）披露您在我行登记的相关信息，并对您在使用本服务过程中所填写的包括但不限于姓名、信用卡卡号、CVV、手机号码、身份证号码等进行校对核验；并同意将该信用卡与您此次登录的富友支付账户进行绑定，以便您此次及今后进行支付。同时我行与富友支付保留随时变更上述确认要素作为校验标准的权利。**

**您同意我行、富友支付为本服务使用并相互传递您的个人资料。您保证所提供的姓名、信用卡卡号、CVV、手机号码、身份证号码等信息真实有效，因您提供虚假信息而引起的法律责任由您承担。如您取消绑定或停止使用本服务或信用卡销户、信用卡过期不办新卡、信用卡挂失不办新卡等，您同意我行将对应的信息传递给富友支付。**

**一旦绑定成功，您在富友支付网站或相关使用界面输入富友支付账户支付密码或富友支付账户支付密码及您所收到的手机校验码后，即视为您确**

**认支付金额及该支付指令，并同意由富友支付转交我行进行后续处理。您同意并授权我行按照富友支付的交易指令从您绑定的信用卡账户中支付相应款项，为此我行不必事先通知您。如您信用余额不足时，您知晓并同意我行将拒绝执行交易指令。**

## **使用**

(1) 您对该信用卡开户户名、开户类型、与之相关的证件类型及证件号码、手机号码、固定电话、通信地址等与该信用卡有关的一切信息（以下简称“身份信息及卡信息”）以及一切涉及使用上述任何一项的活动或交易负保密责任。您同意不会将富友支付信用卡快捷支付服务使用权或连接权转移或转让他人。如他人未经许可使用您的密码或其他验证资料，或违反任何其他保密程序，您在知晓后须立即按照申领合约中规定的通知程序或中信银行规定的其他程序通知中信银行。除非适用法律及条例或《中信信用卡领用合约》中另有规定，对持卡人因未能遵守此条款而产生的任何损失或损害，中信银行不须承担责任。因您

泄露身份信息及或卡信息、密码、数字证书、U盾、丢失信用卡等所致损失需由您自行承担。

(2)我行可根据业务发展需要，设置或修改信用卡的支付限额，您对此无异议。您在使用本服务时需同时受我行和富友支付设置的支付限额的约束。在任何情况下，支付金额不应超过我行或富友支付设置的支付限额（以较少者为准，以下简称“支付限额”）。如实际支付金额大于支付限额，您知晓并同意我行将拒绝执行交易指令。

(3) 您不得利用富友支付信用卡快捷支付业务进行套现、虚假交易、洗钱等行为，且有义务配合我行进行相关调查，一旦您拒绝配合进行相关调查或我行认为您存在或涉嫌虚假交易、洗钱、套现或任何其他非法活动、欺诈或违反诚信原则的行为、或违反本协议约定的，我行有权采取以下一种、多种或全部措施：a.暂停或终止提供本协议项下富友支付信用卡快捷支付服务；b.终止本协议；c.取消您的信用卡使用资格。

(4) 您同意，我行保有对富友支付信用卡快捷支付服务合约条款、条件进行修改、增删的权利，我行富友支付信用卡快捷支付服务合约如有修改、增删时，会通过在本中心网站上公告变更事项。

您可于任何时间至本中心网站查询最新的服务合约，网址是<http://creditcard.ecitic.com/>；或致电24小时客户服务热线 40088 - 95558(未开通400业务地区和手机用户请拨打0755 - 82380730)。您在公告执行后继续办理富友支付信用卡快捷支付业务的，视同接受有关本协议、快捷支付业务服务修改、变更的内容。本协议终止后，富友支付在协议终止前已接收并发送我行进行处理的交易指令仍有效，您应承担其后果。

## 密码及安全

(1) 您在本业务中使用的密码、手机校验码以及我行提供给您任何信息都应视为机密，您负有妥善保管的责任，未尽保管责任所导致的损失，由您自行负责，我行不负任何赔偿责任。您同意并遵守：

a. 不让任何人知道上述密码、手机校验码等机密信息。

b. 采取最严格的方式保护上述密码、手机校验码等机密信息。例如：不将上述信息写在任何地方等。

(2) 凡使用动态密码进行的交易，均视为您本人及附属卡持卡人本人所为，依据动态密码等电子数据信息办理的各类结算交易所产生的电子信息交易记录均为该项交易的有效凭证。

(3) 您同意若密码等机密信息发生遗失或被窃或被其他人知悉的情况时，应立即通知我行并完成必要的卡片挂失程序。上述通知或挂失程序完成前，若有任何他人使用此密码等机密信息的网上支付发生，我行不承担因此而产生的任何损失或者损害而引起的责任。上述通知或挂失程序完成后，不论您的密码等信息是否被使用，您的密码等机密信息都将被终止使用。若您具有与他人合谋或有其它欺诈行为，或者不配合我行调查的，则由您或附属卡持卡人承担所有损失。

## **服务申明**

在下列的任一种情况下，我行都不负责您的损失及损害赔偿：

(1) 网络传输过程中的资料遗失或延迟、网上支付失败等情况不可归属于我行或富友支付信用卡快捷支付服务所直接或间接造成的损失。

(2) 您个人电脑发生任何软件或资料的遗失、硬件上的损害均与我行无关。

(3) 我行不保证您自网络上接受或传输的原始资料的真实性。

## **网上支付**

您利用富友支付信用卡快捷支付服务在网上支付所购买的任何商品或服务，纯属您与商户之间的买卖关系，不因您利用富友支付信用卡快捷支付服务而有所不同，我行无权对此买卖关系进行任何干预，亦无需承担任何责任。

## **终止合约**

(1) 您保有取消富友支付信用卡快捷支付服务使用的权利。在终止验证服务申请生效之前，利用富友支付信用卡快捷支付服务完成的交易仍属有效，您不得否认。

(2) 若您违反本合约事项，我行有权无需事先通知或催告，取消您使用富友支付信用卡快捷支付服务的权利；您与我行信用卡契约终止或使用信用卡的权利被终止时，您使用富友支付信用卡快捷支付服务的权利随同终止。

(3) 您同意，如我行与富友支付终止本服务，则本协议自动终止。

## **其它**

(1) 本合约事项于您完成我行卡富友支付信用卡快捷支付服务申请后立即生效。

(2) 本合约未尽事宜依照中信银行信用卡领用合约的规定。